

P.02 Mot du président et de la coordonnatrice/ **P.04** La mission et nos valeurs/ **P.05** Le conseil d'administration / **P.06** L'équipe/ **P.07** Cartier Émilie en 2019/ **P.08** La Friperie/ **P.09** La clientèle non payante/ **P.10** La clientèle payante/ **P.11** Les activités / **P.14** L'année en images / **P.16** Nos défis 2020 / **P.16** Les partenaires



RAPPORT ANNUEL



CARTIER ÉMILIE
2019

MOT DU PRÉSIDENT

DANIEL CORBEIL

« L'an passé, je souhaitais à la Friperie Cartier Émilie une autre année pleine de beaux défis. L'année 2019 nous a exaucés.

Je veux d'abord remercier le soutien indélébile de la Communauté des Sœurs de la Providence, merci de votre soutien moral et financier et d'un respect mutuel.

Je ne saurais jamais assez insister sur l'engagement, la persévérance, et la bonté des membres du conseil d'administration, de notre coordonnatrice, du personnel et des bénévoles qui font que Cartier Émilie est un organisme de cœur.

Nous recevons, nous vendons, nous donnons.

Nous sommes un organisme bien ancré dans Bordeaux-Cartierville autant dans les besoins d'aujourd'hui que dans le futur avec tout l'Impact environnemental positif que nous produisons.

Ce fut notre meilleure année pour nos résultats financiers dont la réalisation d'une deuxième levée de fonds a permis de se faire davantage connaître tout en ayant un succès de participation.

Nous avons mis à jour ou élaboré plusieurs politiques à l'interne surtout celle ayant trait aux ressources humaines.

Remarquez bien plus loin dans le rapport entre autres, le nombre de familles aidées, le nombre de kilos de linge recueillis. Bravos à toutes nos personnes qui écoutent, supportent et tendent la main pour une meilleure destinée de vie.

Plusieurs communications dans les journaux et les médias visuels ont été publiées et ils ont fait rejaillir une image très positive.

Alors nous sommes prêts pour une année 2020 pleine d'idées, de projets et de réalisations dans le quartier.

Suivez-nous, encouragez-nous et nous vous en serons reconnaissants »



MOT DE LA COORDONNATRICE

ANCA NICULICIOIU

L'activité du Cartier Émilie en 2019 s'insère clairement dans les préoccupations mondiales écologiques. Notre mission première, qui est de redonner aux plus vulnérables, s'est réalisée sur la toile de fonds de la réutilisation et du recyclage des objets dans notre quartier. J'ai le plaisir de faire avec vous un tour d'horizon de nos activités 2019.

Cette année encore nous avons constaté une augmentation des dons faits aux nouveaux arrivants, aux personnes en attente de statut; à ces deux catégories se sont ajoutés différentes situations de vulnérabilité. Comme quoi, nos concitoyens qui ont besoin d'aide ponctuelle sont nombreux. Heureusement, au fur et à mesure que ceux qui ont besoin de dons nous ont sollicités, le nombre de résidents du quartier voulant se départir de meubles et d'articles de maison a augmenté aussi. Les gens sont généreux et sensibilisés; beaucoup d'entre eux savent que nous avons un camion prêt à faire des cueillettes gratuites, un service que, selon nos informations, nous sommes les seuls à offrir dans le quartier. D'ailleurs, conséquence de ces nombreuses cueillettes et livraisons, le nombre d'heures réalisées dans les programmes compensatoires a presque doublé.

La friperie et les services qui y sont attachés sont restés au centre de nos activités. Des changements dans l'organisation du plancher de vente et dans les moyens de facturation ont été apportés en 2019. À la fin de l'année nous sommes devenus un point de collecte de l'Association pour le recyclage des produits électroniques du Québec (ARPE-Québec), organisme qui recycle des appareils électroniques selon les normes en vigueur.

On a parlé de notre friperie à la télé (reportage MA télé) et dans le journal de quartier et l'équipe a été invitée au lancement de *Bienséance Magazine*, publication sur la réutilisation des objets. La «vie de friperie» était le thème de notre deuxième collecte de fonds qui a eu un franc succès : nous avons dépassé notre objectif.

Une partie de notre équipe a été renouvelée; nous avons participé aussi à trois formations. Cartier Émilie a travaillé de concert avec les réseaux plus restreints, comme l'Association des Gens d'Affaires de Gouin Ouest, ou plus larges, comme le Bureau d'Intégration des Nouveaux Arrivants de Montréal.

Je vous invite donc à découvrir, en détail, l'année 2019 au Cartier Émilie.



LE CONSEIL D'ADMINISTRATION



Donald Boisvert
Vice-président



Daniel Corbeil
Président



Carmen Gauthier
Trésorière



Cristina Raksi
Secrétaire



Luc Deaudelin
CPA, C.A., Administrateur



Claude Gravel
Administrateur



Sr. Jeanne d'Arc Dubé
Administratrice

CARTIER ÉMILIE EN 2019

875

DONS OFFERTS

Hausse de 3,2% par rapport à 2018

204 710 \$

REVENUS GÉNÉRÉS PAR LES VENTES

Hausse de 6,4 % par rapport à 2018

4

EMPLOYÉS PERMANENTS

2

EMPLOYÉS TEMPS PARTIELS

30 625 \$

EN BIENS OFFERTS À LA COMMUNAUTÉ

Hausse de 11% par rapport à 2018

32 187 Kg

DE BIENS TROP USAGÉS RECYCLÉS VIA
L'ORGANISME LE SUPPORT

33

BÉNÉVOLES PERMANENTS ET PONCTUELS

Baisse de 13% par rapport à 2018

LA FRIPERIE

Si le mot « friperie » évoque pour la plupart d'entre vous des objets usagés, pour notre équipe il évoque des histoires de vie.

Ainsi, Mme et M X, parents de 3 jeunes enfants et immigrants reçus, de Côte d'Ivoire, sont venus pour un don deux mois après leur arrivée au Québec. Il faisait déjà froid, il y avait de la neige. Avant de quitter le pays, ils ont dépensé leurs économies pour acheter des objets de maison et des vêtements pour la période froide. À Montréal, ils ont constaté que les objets étaient désuets et les vêtements – pas assez chauds. En nous racontant cela, un mercredi matin, ils ont montré leur désarroi. Mme a essuyé ses larmes quand elle a pu choisir de belles lampes et quelques objets de décoration : elle se refaisait un foyer! Les meubles choisis leurs ont été livrés le même jour pour leur grande joie.

FRIPERIE CARTIER ÉMILIE
«Dons généreux. Achats astucieux.»

La friperie fonctionne, comme depuis sa création, sur le principe du don : les résidents de Bordeaux-Cartierville apportent des objets réutilisables, des vêtements et articles de maison, l'équipe de la friperie sépare ce qui sera vendu ou donné; ainsi, l'objet continue d'être utilisé.

Ce sont les donations offertes par de généreux concitoyens qui permettent d'alimenter la friperie et de venir en aide aux plus démunis. Cette année, 875 dons ont été offerts, ce qui représente une valeur de 30 625\$ selon l'échelle de prix de la friperie.

L'ANNÉE VERTE

Une friperie est "verte" par définition mais nous tenons à mentionner dans ce Rapport plusieurs facettes écologiques de nos activités.

En devenant membre de l'Association pour le recyclage des produits électroniques du Québec (ARPE-Québec), nous assurons la cueillette et le recyclage dans les normes des appareils électroniques désuets. Pour les vêtements qui ne sont pas réutilisables, notre partenaire depuis des années est Le Support, qui les recycle. En 2019, nous avons donné 32 186 kg à l'organisme. Meubles et articles de maison non retenus sont transportés à l'Éco centre du quartier. Les vélos non vendus sont offerts à Cyclo Nord-Sud. Nous recevons beaucoup de livres et nous les utilisons soit comme cadeaux de Noël, soit dans le projet Éveil à la lecture et à l'écriture; nous en offrons à notre tour aux bibliothèques scolaires et aux Croque-livres des environs. Maints petits objets sont sélectionnés car ils sont réutilisés par nos partenaires: des pots pour "Adoptez une plante", des boutons et des vinyles pour Concertation-Femme.

Nous sommes contents chaque fois que nous découvrons une façon de prolonger la vie d'un don, si petit SOIT-IL.



LA CLIENTÈLE NON PAYANTE

875

Dons offerts
soit une augmentation
de **3,2%**
par rapport à l'année 2018

CRITÈRES

- Familles monoparentales recevant quatre dépannages par année;
- Nouveaux arrivants, c'est-à-dire résidents du Québec depuis moins de quatre mois;
- Personnes ayant des problèmes de santé mentale;
- Personnes référées par les organismes partenaires.

PAYS D'ORIGINE



58 % Afrique

25 % Asie

15 % Amérique

2 % Autres

TYPES DE FAMILLE



11%

Célibataire



3%

Couple
sans enfant



24%

Famille
monoparentale



16%

Famille avec
1 enfant



28%

Famille avec
2 enfants



18%

Famille avec
3 enfants et +

CLIENTÈLE PAYANTE

Afin de recueillir des informations sur la clientèle payante, nous avons demandé aux acheteurs de répondre à un questionnaire maison entre le 14 octobre et le 15 novembre 2019. Sur 796 clients approchés, 243 ont répondu au questionnaire. Voici les données importantes (pourcentages élevés) en ordre décroissant :

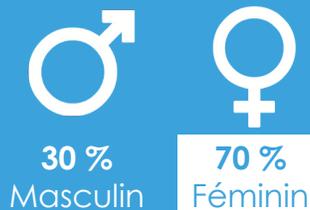
ÂGE



OCCUPATION



SEXE



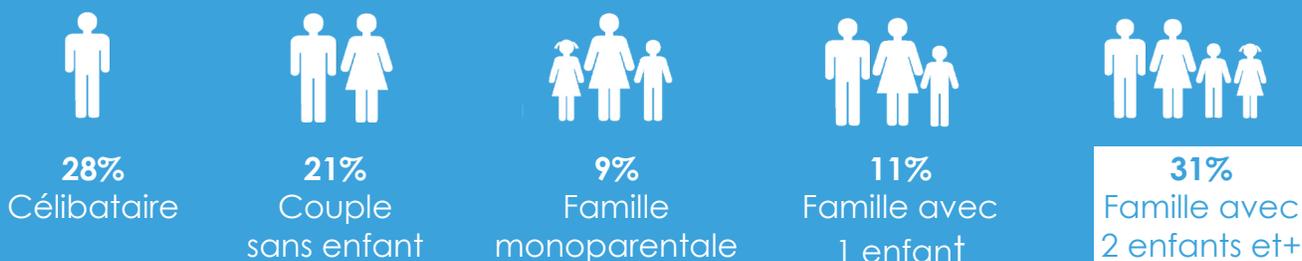
PROVENANCE



REVENU

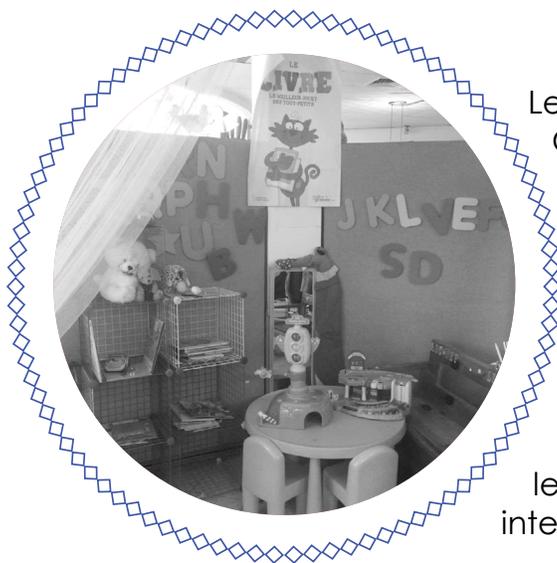


TYPES DE FAMILLE



ACTIVITÉS COMPLÉMENTAIRES

LA HALTE-GARDERIE



Le Coin des enfants est un des avantages offerts par Cartier Émilie aux utilisateurs de la friperie. Il s'agit d'un service offert aux parents qui viennent recevoir un don ou magasiner, ouvert 46 semaines par année.

Une moyenne de 6 enfants par bloc horaire y sont accueillis. Les parents sont approchés et invités à s'inscrire aux activités offertes par l'organisme (ateliers d'Éveil à la lecture et à l'écriture, fête de Noël, Artistes de mon quartier) ou par les organismes partenaires dans le Comité 0-6 ans, une des structures du Conseil local des intervenants communautaires de Bordeaux-Cartierville.

ATELIER D'ÉVEIL À LA LECTURE ET À L'ÉCRITURE

Les ateliers d'Éveil à la lecture et à l'écriture sont offerts depuis plusieurs années par Michel Laroche, psychoéducateur à la retraite, dans l'enveloppe Avenir d'enfants.

Ces activités sont proposées aux familles en situation de vulnérabilité afin d'encourager le plaisir à la lecture et à l'écriture. L'objectif est d'outiller les parents à mieux répondre aux besoins en stimulation de leurs enfants afin de favoriser le développement cognitif et langagier. À travers des apprentissages ludiques, les familles découvrent des techniques pour encourager la découverte du langage écrit, susciter le goût de lire et le plaisir d'apprendre.

En 2019, les ateliers ont été évalués par le Service de consultation en évaluation de programme Évametric qui les a considérés profitables aux familles et a noté que les parents participants les ont fortement appréciés et ont recommandé d'en faire la promotion.



ARTISTES DE MON QUARTIER

Les artistes amateurs participants à cet atelier sont des clients qui fréquentent régulièrement la friperie et qui ont une relation de confiance avec les employés et les bénévoles. Ils ont travaillé sur une oeuvre collective et sur des oeuvres individuelles sur le thème de la clé: celle des secrets, celle du bonheur, de la sérénité, etc.

Les ateliers se sont déroulés du mois de février au mois de juillet et ont été accompagnés de rencontres individuelles avec la chargée de projet.

Le mardi 9 juillet, le vernissage de l'exposition qui a duré une semaine a permis aux artistes de recevoir les appréciations des familles, des amis et des résidents du quartier.



SOUTIEN AUX JEUNES ET AUX ADULTES

Depuis des années, Cartier Émilie a de multiples ententes avec l'OBNL Trajet- Jeunesse, le YMCA Centre-ville et des agents du Service correctionnel du Canada.

Ces ententes permettent aux jeunes et aux adultes qui ont une dette envers la société de la rembourser en travaillant de façon régulière et responsable dans notre friperie. 38 personnes dont 3 jeunes ont offert 4213 heures en 2019 pour le bénéfice des clients et usagers du magasin.

L'équipe est directement impliquée auprès d'eux, car l'encadrement doit être rigoureux. Beaucoup d'entre eux reviennent par la suite nous remercier et même nous donner bénévolement un coup de main.

LES FÊTES DE NOËL DU CARTIER ÉMILIE

Chaque année, Cartier Émilie organise deux fêtes de Noël, une pour les familles vulnérables qui ont eu recours aux services de dons et une autre pour les bénévoles de l'organisme. Ces festivités rassemblent en général plus de 125 personnes durant ces deux journées. Cette tradition des fêtes de Noël apporte de la joie et un peu de réconfort à toutes ces personnes.



La Vie de Friperie

C'était le thème de la deuxième collecte de fonds de Cartier Émilie, qui a eu lieu le 25 septembre 2019 dans la salle du futur Centre Culturel et Communautaire Cartierville.

L'équipe a organisé des kiosques représentant les différents départements de l'organisme (tri, dons, magasin) afin de faire vivre l'expérience de vie de friperie aux convives. Ces derniers pouvaient aussi apporter des dons en vêtements et articles de maison.

Durant la soirée, des bénéficiaires du service des dons ont pris la parole pour raconter leur expérience au Cartier Émilie, ce qui a ému l'assistance. Le buffet offert aux invités avait été concocté par notre partenaire La Corbeille Bordeaux-Cartierville, le traiteur officiel de cet événement.

Les résultats financiers ont été au-delà de nos attentes, preuve que les services du Cartier Émilie sont connus et appréciés dans le quartier.



SERVICES DE JUMELAGE, DE CUEILLETTE ET DE LIVRAISON

Le camion acheté en 2017 est utilisé pour cueillir et/ou livrer des meubles et des électroménagers. La manipulation des objets lourds est faite par des participants au programme de travaux compensatoires; leur nombre a presque doublé en 2019, conséquence de l'augmentation du volume d'items à transporter.

Depuis que nous avons apposé des autocollants à l'image du Cartier Émilie, il arrive souvent que, pendant une cueillette, les voisins des donateurs offrent eux aussi des meubles.

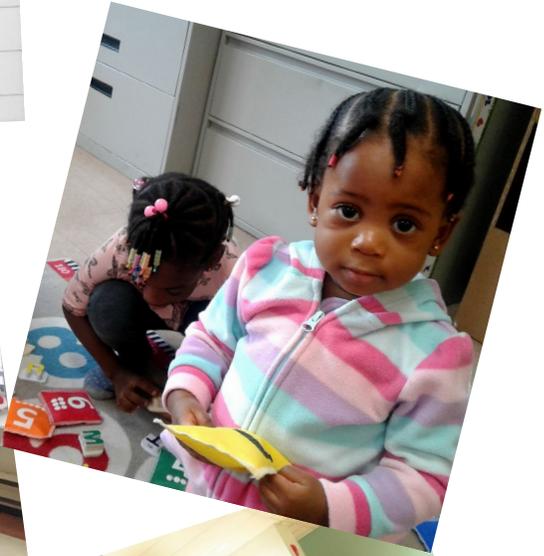
Ayant remarqué une forte augmentation du service de dons directs, nous avons créé un formulaire en ligne pour faciliter le processus de demande.



L'ANNÉE EN IMAGES



03.07.19.
 merci beaucoup pour l'accueil
 je beaucoup aime que Dieu
 vous benis encore
 Solange fernandez



Es una hermosa las
 personas de esta organizacion
 Sandra muchas gracias, podemos
 ver el amor de Dios, y lo
 generoso con nosotros. y lo
 infinitamente gracias.
 Familia *Amado* *Amado* *Amado*
Amado *Amado* *Amado*
Amado *Amado* *Amado*
GRACIAS
 Merci 26-6-19



merci encore...
 merci à vous pour ce magnifique geste. Dieu vous benime et vous le rende. Merci du fond du Cœur
 Merci pour votre soutien, c'est vraiment genial parce que vos dons ça nous fait un gros chose
 Que Dieu vous accorde toute benédiction
 Merci encore.



Excelente atención de las personas. muchas gracias por su apoyo Dios los Bendiga.
 Mayra Acosta



Good service, we are glad to have here, the service & welcoming of people, working here is very good. All the staffs are helpful & welcomed. This organization is very helpful for all the people. Thanks and all the very best for the organization & people here.
 Ablw

NOS DÉFIS 2020

RÉALISER LA PLANIFICATION STRATÉGIQUE 2021-2023

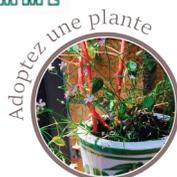
PLANIFIER LA RELOCALISATION DE L'ORGANISME

AUGMENTER LES DONATIONS DESTINÉES AUX CLIENTÈLES
LES PLUS VULNÉRABLES

ACCUEILLIR PLUS DE BÉNÉVOLES AFIN D'AGRANDIR LE
RÉSEAU DE LA FRIPERIE CARTIER ÉMILIE

LES PARTENAIRES

Nous sommes heureux et fiers d'avoir comme partenaires:



AVENIR D'ENFANTS
DES COMMUNAUTÉS ENGAGÉES



Centre intégré
universitaire de santé
et de services sociaux
du Nord-de-
l'Île-de-Montréal

Québec



FRIPERIE CARTIER ÉMILIE

SITE WEB

www.cartieremilie.com

HORAIRE

Lundi, Mardi et Vendredi: 10h00 à 18h00

Mercredi: 13h30 à 18h00

Jeudi: 10h00 à 19h00

Samedi: 10h00 à 16h00

Dimanche: fermé

TÉLÉPHONE

514-658-3126

ADRESSE

12395, rue Lachapelle
Montréal (Québec) H4J 2P7

